

INFORME DE **SOSTENIBILIDAD** **2024**



Elaborado por
Guardia Consultores

Fecha
27 de mayo, 2025

ÍNDICE

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

- Foco del reporte
- Sobre este reporte
- Mensaje de la directora a los grupos de interés

GUARDIA CONSULTORES

- Contexto de una empresa de consultoría
- La consultoría, cambios y riesgos
- Riesgos ASG según las calificadoras globales
- Relaciones comerciales y desempeño económico
- Desempeño en cifras
- Impactos económicos indirectos
- Contrataciones

ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

- Estudio de materialidad
- Modelo de sostenibilidad y gestión de temas materiales
- Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible
- Contribución a la Agenda 2030 y los ODS)

GOBERNANZA

- Misión, visión y valores
- Adhesiones a plataformas globales y reconocimientos
- Dirección y accionistas
- Organigrama
- Enfoque fiscal
- Conflictos de interés, competencia, anticorrupción e incumplimientos

ÍNDICE

SOCIAL

Highlight 1: Compromiso con los derechos humanos y la diversidad

Mecanismos de reclamación

Comunicación de inquietudes críticas

Políticas laborales

Highlight 2: Trabajo remoto y flexibilidad de horario

Salud y seguridad

Prevención de riesgos en el trabajo de campo

Prevención de riesgos laborales y psicosociales

Desarrollo de talento

Proveedores

Clientes

 Clientes fijo

 Clientes eventuales

Highlight 3: Evaluación de impacto social y líneas base

Highlight 4: Desarrollo de estándar sostenible

Seguridad de datos

Comunidad e inversión social

AMBIENTAL

Highlight 5: Energía y emisiones

Agua

Manejo de residuos

Dispositivos electrónicos

Índice GRI y SASB

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

GRI 2-1, 2-2, 2-3

Es un gusto presentar el segundo informe de sostenibilidad de Guardia consultores, como parte del compromiso asumido de operar bajo los principios de transparencia, rendición de cuentas, cumplimiento de ley y con la normativa internacional de comportamiento a fin de ser reconocidos como una empresa consultora ética por los grupos de interés con quienes nos relacionamos.

Para el equipo de Guardia, elaborar este informe ofrece la posibilidad de comparar nuestras acciones año tras año. Asimismo, es una forma de documentar la gestión llevada a cabo anualmente. Este informe fue elaborado de acuerdo con los criterios de conformidad de los estándares GRI (Global Reporting Initiative) y está alineado con las normas contables de sustentabilidad SASB (Sustainability Accounting Standard Board) e incluye el desempeño social, ambiental y económico de la consultora durante 2024 .

Si bien durante el 2024, no se realizamos un nuevo estudio de materialidad de la organización, si se realizaron algunas encuestas a clientes con el fin de actualizar la información recabada entre octubre y diciembre de 2023, mientras mantuvimos los puentes de comunicación con nuestros grupos de interés. Así, cada tema material incluye el enfoque de gestión, seguido de los indicadores GRI y SASB aplicables en las diversas secciones del informe.

El reporte de sostenibilidad cumple con los principios para la elaboración de informes relativos al contenido y calidad en relación con: inclusión de grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad, exhaustividad, precisión, equilibrio, claridad, comparabilidad, fiabilidad y puntualidad, recomendados en los estándares GRI. Asimismo, se aplicaron los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos por AccountAbility AA1000APS (2008).

Para más información acerca del informe de sostenibilidad de 2024, por favor dirigirse al siguiente correo: hector@guardiaconsultores.com



FOCO DEL REPORTE

GRI 2-2

El reporte hace énfasis en los factores de riesgo ASG (Ambiental, Social y Gobernanza) de la consultora, a partir de los asuntos materiales detectados en el estudio de doble materialidad realizado en 2023 y los resultados de la actualización en 2024. En Guardia Consultores la responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales es de la directora general Inés Guardia.

SOBRE ESTE REPORTE

GRI 2-1, 2-2, 2-3

<p>Periodo reportado 1 de enero al 31 de diciembre de 2024. GRI 2-3</p>	<p>Fecha del último reporte 1 de enero al 31 de diciembre de 2023. GRI 2-4</p>
<p>GRI Content Index Especifica los estándares GRI utilizados en conformidad con el GRI.</p>	<p>SAS-B Content Index Especifica los estándares SAS-B utilizados y divulgados en este reporte.</p>
<p>Asuntos materiales Los asuntos relevantes incluidos en este informe fueron el resultado de un estudio de materialidad conducido durante el octubre y diciembre de 2023 y su actualización en 2024 con la participación de algunos clientes. GRI</p>	<p>Revisión Este reporte fue revisado por la Dirección General de Guardia GRI 2-14</p>
<p>Alcance El reporte incluye las operaciones de la empresa en México GRI</p>	<p>Moneda Las cifras están expresadas en pesos mexicanos</p>
<p>Verificación No va a ser sometido a verificación externa GRI 2-5 SASB</p>	<p>Criterios de conformidad Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI.</p>
<p>Dirección de la sede Calle Paseo Lomas Altas 3691 #17, Lomas Altas, Zapopan, Jalisco, México Teléfono: +52 1 33 1138 2710</p>	<p>Contacto Héctor Muskus hector@guardiaconsultores.com https://guardiaconsultores.com/ https://www.catedraeducacion.com/</p>



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN A LOS GRUPOS DE INTERÉS

El 2024 fue un año de crecimiento y adaptación para Guardia consultores, en el que destacaron 3 aspectos fundamentales:

En primer lugar tuvimos que prepararnos ante el "desbordamiento" regulatorio a nivel global, para responder a los clientes sobre los cambios en los requisitos de reporte, trazabilidad y plataformas de comercio ético. Nos capacitamos para poder ofrecer respuesta, mejoramos el expertise que ya teníamos en el manejo de diversos estándares (GRI, SASB, Normas de Desempeño IFC, GRESB, NIS, EcoVadis, entre otros).

Asimismo, adaptamos la estructura interna a las crecientes exigencias de la operación, para atender los requerimientos de clientes en los sectores agroindustrial, de energía renovable, logística y desarrolladores y operadores de empresas turísticas y de hospitalidad.

Finalmente, dedicamos tiempo con los clientes para planear y gestionar las operaciones promoviendo modelos más sostenibles, ante el ambiente de incertidumbre en México, en año electoral, las nuevas regulaciones y agenda legislativa que promovieron reformas laborales e impuestos ambientales. Recordamos que, en 2024, se limitó la actividad económica del sector extractivo con nuevas solicitudes de evaluaciones de impacto social que hubo que atender para lograr el cumplimiento en tiempo y forma de los requerimientos solicitados.

En respuesta a estos desafíos, en 2024 no realizamos de nuevo el estudio de doble materialidad. Pero, nos comprometemos a llevarlo a cabo para el año 2025, con el fin de reportar el impacto de las actividades comerciales a los grupos de relación relevantes para la operación de Guardia, con el foco en los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza. Además, hemos diseñado instrumentos de diagnóstico que nos permiten analizar los efectos de diversas variables como el cambio climático, la inestabilidad política, el impacto de las confrontaciones bélicas, el incremento de la desigualdad y el desempleo, el malestar social y la inflación, en contraparte del compromiso con los derechos humanos y laborales en los diversos países donde operan los clientes.

En Guardia consultores estamos orgullosos por el reconocimiento y la confianza que hemos recibido de nuestros clientes y proveedores quienes reconocen el papel de liderazgo y la calidad de los servicios ofrecidos para gestionar la sostenibilidad en sus operaciones y lograr los resultados financieros esperados. Si bien hay mucho por hacer, nos hemos posicionado como una consultora estratégica que promueve transformaciones en la forma de operar las empresas y que, al mismo tiempo, es generador de diálogo y coincidencias.

El diálogo continuo con las personas con quienes trabajamos, con los clientes, proveedores e integrantes de organismos de diversos sectores nos ha permitido identificar oportunidades de colaboración en proyectos que han contribuido a mejorar continuamente los servicios ofrecidos, incorporar innovación en los procesos y acciones, así como generar impactos positivos en aspectos ambientales, sociales y de apoyo a los grupos de interés.

Nuestro esfuerzo se ha visto reflejado en el crecimiento y fidelización de clientes con quienes establecemos relaciones de corresponsabilidad a través de los años. Así mismo, hemos obtenido el Distintivo ESR por segundo año consecutivo y seguimos adheridos a SEDEX y Pacto Global, mientras nos preparamos para ser reconocidos como una empresa B y ser calificados por EcoVadis.

Como empresa líder en el sector de consultoría, nos hemos comprometido a cumplir con los más altos estándares internacionales de ética, calidad y sostenibilidad. Somos una consultora boutique orientada por valores universales que guían nuestras prácticas diarias en la construcción de un mundo mejor.

Tenemos gran entusiasmo, capacidad de servicio y habilidades para seguir impulsando la sostenibilidad en los giros industriales con los que trabajamos. Agradecemos a todas las personas que trabajan en Guardia, pues es gracias a su compromiso y talento, que hemos logrado construir un mejor futuro.

Dra. Inés Guardia
Directora de Guardia Consultores





GUARDIA CONSULTORES

GRI 2-1, GRI 2-2

Guardia es una consultora que durante 19 años ha trabajado con equipos líderes en las empresas para desarrollar e implementar estrategias de sostenibilidad que generen valor.

Desde nuestra fundación en 2006, hemos apoyado a más de 240 empresas en su búsqueda por establecer modelos de gestión en sostenibilidad. A lo largo de estos años, hemos demostrado dedicación y esfuerzo hacia la creación de un futuro mejor.

A partir de la identificación de los factores de riesgos ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza) e indicadores de impacto del negocio ideamos planes y programas que generan oportunidades a largo plazo.

El propósito de Guardia es acompañar a las empresas en la definición e implementación de estrategias de sostenibilidad.

Nos basamos en un conocimiento profundo de los riesgos y oportunidades de cada sector, así como en estándares globales que generan valor al negocio. Tenemos experiencia de trabajo con equipos, en múltiples ubicaciones y lugares.

Impulsamos la formación de equipos de alto desempeño para construir capacidades de liderazgo que transformen su negocio, ofrecemos soluciones para un entorno enérgico y dinámico, que respondan a las necesidades del negocio y el planeta, siempre centrados en las necesidades de los clientes.



Los argumentos a favor de la sostenibilidad son claros: el reto frente al cambio climático, poner fin al hambre, generar empleos, desarrollar proveedores locales, generar valor compartido, cumplir con la ley, comprometerse con los derechos humanos, acabar con el trabajo infantil, poner fin al trabajo forzado, garantizar la salud y seguridad de los trabajadores, fomentar el desarrollo social, salvar al planeta, generar empleos verdes, lograr la inclusión e impulsar la diversidad.

Asumimos los retos del entorno y ofrecemos herramientas para solucionarlos. Así, en 2020, en plena crisis del COVID, consolidamos el proyecto de Cátedra Educación, una plataforma digital creada con el propósito de capacitar a los equipos de trabajo de las empresas, los integrantes de las cadenas de valor y a cualquier interesado/a en responsabilidad social, sostenibilidad y gestión ASG.

Durante el 2024, reestructuramos el equipo, para sumar habilidades y conocimientos clave que nos permiten atender las necesidades de la operación actual. Este momento marca el comienzo de un nuevo capítulo, donde el impacto sostenible y ético seguirá siendo la guía hacia un mundo más justo y responsable. Si quieren conocer más sobre las actividades de Guardia Consultores, les invitamos a conocer nuestra [página web](#).



CONTEXTO DE LA EMPRESA

GRI 2-6

Guardia es una consultora que desde el 2006 ha acompañado a más de 240 empresas de 14 diferentes sectores industriales, en su gestión de riesgos ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) lo que les ha permitido consolidar la sostenibilidad de sus operaciones.

Somos expertos en definir estrategias de sostenibilidad. Nos basamos en un conocimiento profundo de los riesgos y oportunidades de cada sector, así como en estándares globales que generan valor y oportunidades de negocio a largo plazo.

La consultoría, cambios y riesgos

En la actualidad, los requerimientos globales están cambiando el mundo de los negocios. Cada vez es más alta la expectativa de cumplimiento de las grandes organizaciones y sus cadenas de suministro. Las nuevas regulaciones exigen agilidad y transparencia en los resultados financieros, trazabilidad, gestión de riesgos y prácticas operativas éticas.

Como parte de los cambios en las normativas, que procuran contrarrestar la volatilidad de los mercados y ser una guía confiable y certera para mantener el valor agregado que el cumplimiento puede proporcionar a las empresas, a continuación, revisamos algunas de las más importantes.

Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), es una normativa de la Unión Europea diseñada para mejorar la calidad y congruencia de los informes de sostenibilidad que presentan las empresas, que busca garantizar que la información sobre sostenibilidad (ASG) sea clara, confiable y accesible.

Su principal característica es integrar en un solo estándar los temas clave ASG.



La **Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDDD)** comenzará a aplicarse a partir de 2027. Su objetivo es garantizar que las empresas asuman la responsabilidad de los impactos negativos de sus actividades, a través de un estándar uniforme para toda la UE.

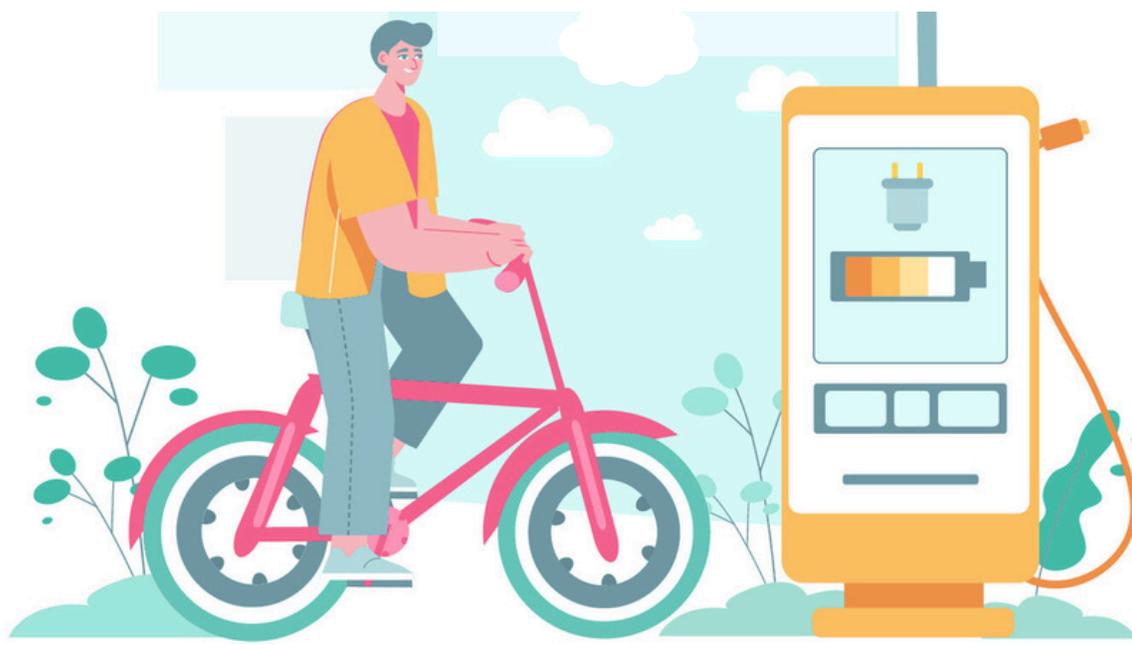
La diferencia que tiene con otras directivas, es que obliga a establecer estrategias de diligencia debida en materia de derechos humanos y medio ambiente, además de que exige que se identifiquen y aborden los impactos negativos sobre los derechos humanos y medio ambiente en sus operaciones, filiales y cadenas de suministro.

El estándar de la **Global Reporting Initiative (GRI)** sigue siendo la metodología preferida por las empresas para comunicar sus impactos económicos, ambientales y sociales, porque ofrecen un marco claro y accesible que impulsa la transparencia y facilita la toma de decisiones con datos verificables. Se distingue porque ha desarrollado estándares sectoriales para los 40 sectores de mayor impacto en el mundo, lo cual permite a las organizaciones adaptar sus informes según sus necesidades específicas.

Estos estándares han impulsado la gestión ASG en las empresas, logrando avances importantes en derechos humanos y laborales, gestión ambiental, así como el desarrollo congruente de las cadenas de valor.

Sin embargo, debido a la radicalización de las posturas políticas en el norte global, muchas empresas han abandonado o reducido sus metas en DEI, medición de GEI alcance 3 y la implementación de energías limpias.

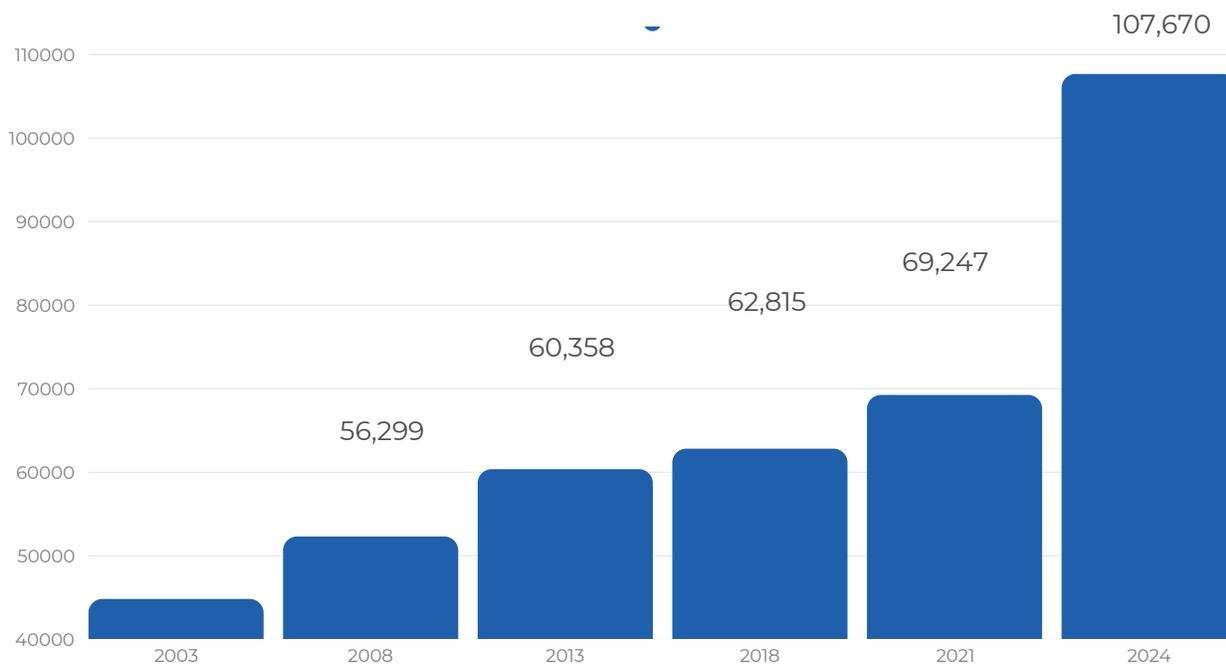
Mientras el mundo (y en particular América Latina) atraviesa un momento de profunda incertidumbre, es indispensable para las empresas monitorear los cambios y regulaciones para reconocer y gestionar los retos de sostenibilidad.



En México, las empresas que ofrecieron servicios de consultoría, de todos los tipos en 2024 fueron 107,670, las cuales presentaron un incremento de 64% entre el año 2021 y 2024. Una posible explicación de este incremento, es el cierre de consultoras debido a la contingencia global de 2019, muchas de las cuales retomaron operaciones desde 2023.

Gráfico N°1

Crecimiento de las empresas de consultoría en México por año



Fuentes: INEGI. Censos Económicos 2004, 2009, 2019 y 2024.
Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE), 2024.



Riesgos ASG según MSCI y SASB

A continuación, presentaremos los asuntos materiales para las empresas de consultoría según las calificadoras de riesgo Morgan Stanley Capital International (MSCI) y Sustainability Accounting Standard (SASB).

Figura N°1

Indicador	Ponderación
Ambiente	
Emisiones de carbono	5%
Social	
Seguridad y calidad de los productos	20.50%
Gestión laboral	13.80%
Privacidad y seguridad de datos	10.40%
Desarrollo del capital humano	9.40%
Seguridad química	0.60%
Salud y seguridad	0.50%
Gobernanza	
Gobernanza	39.80%

Mapa de materialidad ESG de MSCI

Fuente: <https://www.msci.com/our-solutions/esg-investing/esg-industry-materiality-map>

Por su parte SASB coloca las emisiones de carbono y la huella de carbono de los productos como principal riesgo ambiental. Mientras que en lo social establece como prioridad la seguridad de datos, calidad de los servicios y desarrollo de capital humano y diversidad. A nivel de gobernanza se centra en la ética empresarial específicamente en integridad profesional.

Como es posible apreciar las 2 calificadoras coinciden en priorizar las emisiones de carbono y la huella de carbono de los productos como tema material en lo ambiental. Mientras que, en lo social, se focalizan en la seguridad de datos, calidad de los servicios y desarrollo de capital humano y diversidad. A nivel de gobernanza la gestión debería centrarse en la integridad profes



Relaciones comerciales y desempeño económico

GRI 2-6, GRI 201-1

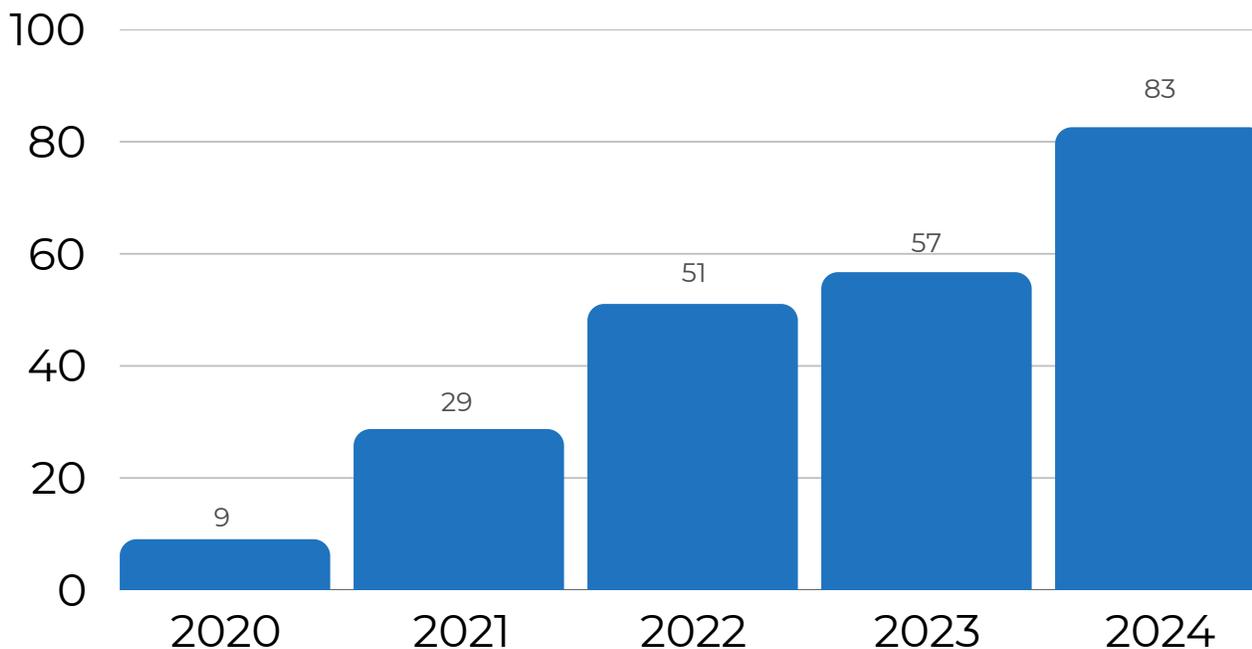
Desde su fundación a la fecha (2024) Guardia Consultores ha atendido a más de 240 clientes de 13 giros industriales. Entre los servicios que mayormente ofertó durante los primeros años fue el acompañamiento para la obtención del Distintivo ESR. Con el pasar del tiempo esta oferta evolucionó dado los requerimientos de nuestros clientes y comenzamos a planear e integrar estrategias ASG (ambiental, social y gobernanza) a las operaciones de las empresas.

Además, implementamos modelos de sostenibilidad y los integramos a los sistemas de gestión existentes a fin de cumplir con los requisitos legales, de clientes y otros requerimientos de sistemas de implementación.

Otros servicios que han integrado nuestra oferta están centrados en la relación con los grupos de interés como, por ejemplo. establecer y mantener la licencia social dada la coherencia e impacto de los programas sociales y acciones de voluntariado, lograr certificaciones en derechos humanos y laborales e integrar a la cadena de suministros (SA8000, IQNetSR10, SMETA). E identificar los asuntos relevantes (estudios de materialidad simple y doble) e involucrar y generar comunicación con grupos de interés a través de generación de proyectos, establecimiento de alianzas y diversas formas de participación.

Gráfico N°2

Tasa de crecimiento económico en porcentaje por año



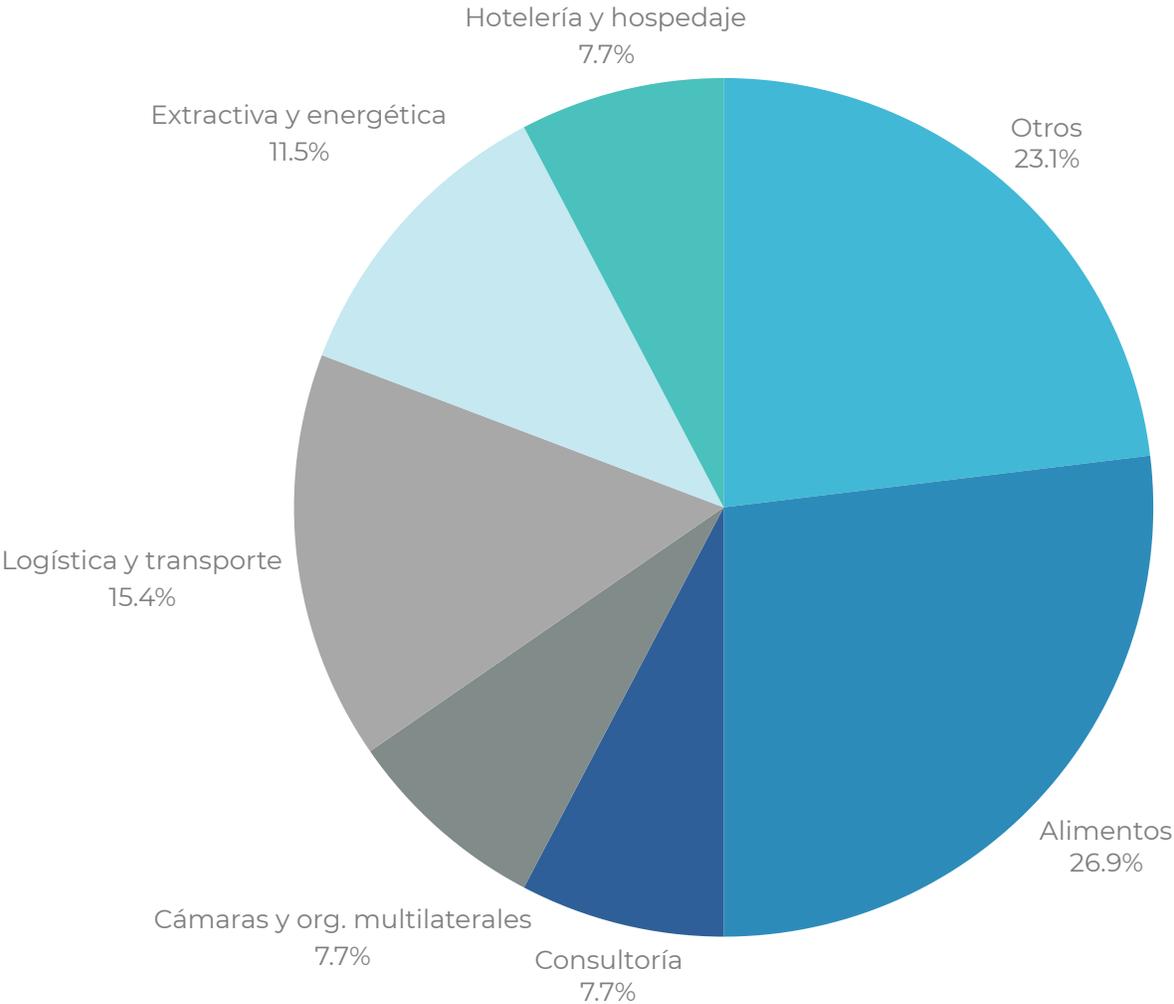
Nuestro desempeño en cifras

GRI 2-6, GRI 201-1

En 2024 atendimos a 24 clientes, el 100% pertenecientes a la iniciativa privada. Como se puede observar en la gráfica, el 31% de las empresas a las que dimos consultoría pertenecen a la industria de alimentos y bebidas, seguido por el sector de logística y transporte con el 17%, y el sector extractivo y energético, con el 14%. En total este año acompañamos a empresas de 11 sectores industriales diferentes. Desde el inicio de Guardia Consultores, hemos demostrado nuestra capacidad para adaptarnos a los diferentes contextos y necesidades específicas de los clientes, rasgo que se ve reflejado en la diversidad de empresas y sectores a las que diariamente asesoramos.

Gráfico N°3

Cientes atendidos en 2024 por industria



29.6%

**Cientes
fijos**

29.6%

**Cientes
eventuales**

40.7%

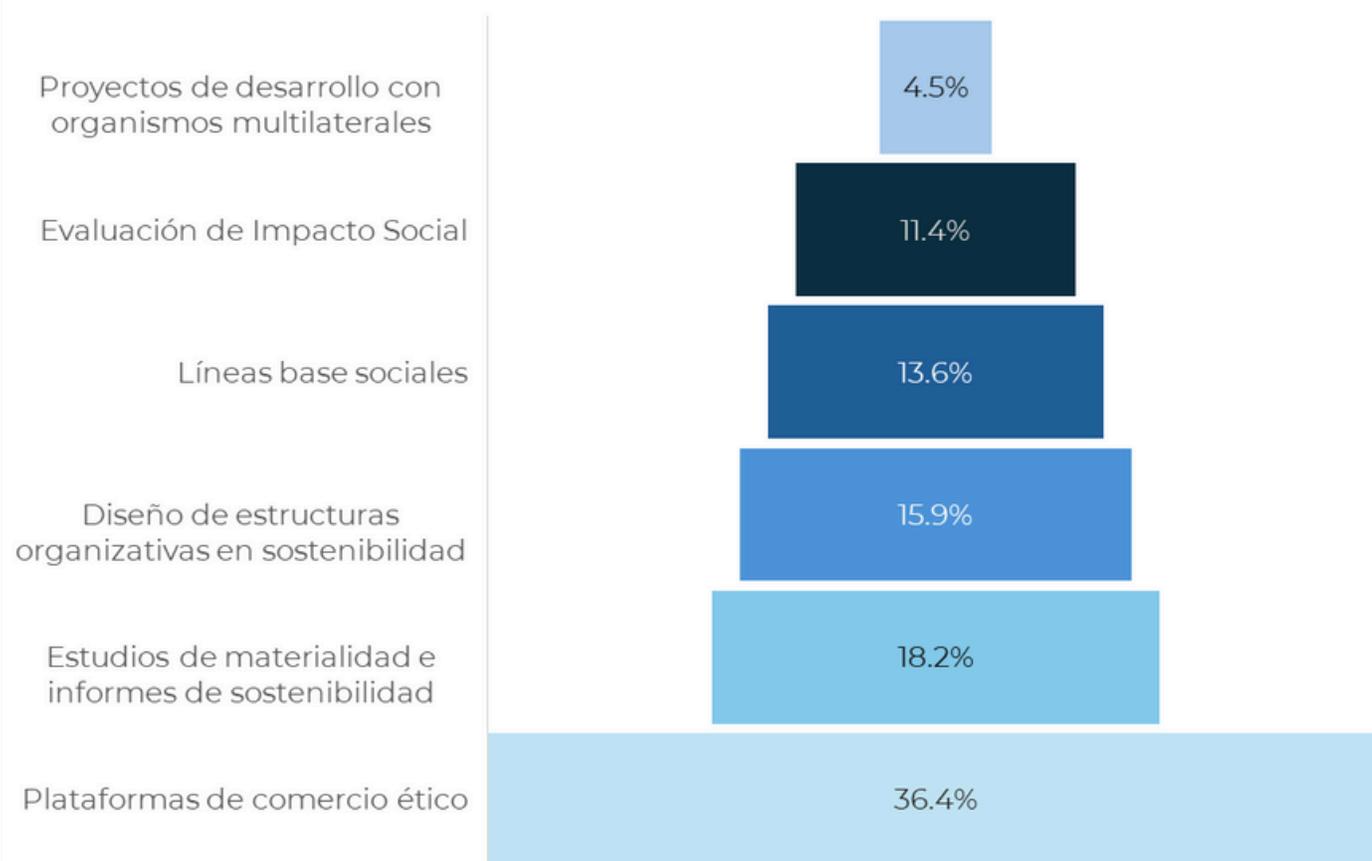
**Cientes
nuevos**

Este año, como resultado de nuestro esfuerzo constante, incrementamos nuestra cartera de clientes en un 40.7%. Entretanto, seguimos manteniendo casi la tercera parte de nuestros clientes fijos, quienes han solicitado nuestros servicios por más de 2 años continuos.

Para nosotros, los clientes siguen representando la principal prioridad del negocio, y tenemos el compromiso de seguir proporcionando un valor agregado en las empresas con las que colaboramos, manteniendo la calidad en el servicio y el trato personalizado de cada uno de nuestros colaboradores.

Gráfico N°4

Porcentaje de operaciones en 2024





IMPACTOS DIRECTOS ECONÓMICOS

GRI 2-7 GRI 203-1 GRI 203-2

Contrataciones en 2024

2024 fue un año de retos para Guardia Consultores por la creciente demanda de consultoría por parte de nuestros clientes activos, y los nuevos servicios solicitados por nuestros clientes de reciente incorporación. Debido a la reestructuración de las operaciones, hicimos 2 contrataciones que nos ayudaron a solventar la creciente operación del negocio.

Actuamos de forma congruente con nuestras convicciones. Todos nuestros colaboradores están registrados según la normativa aplicable, con su sueldo íntegro, en el Instituto Mexicano del Seguro Social, con contratos por tiempo indefinido.

TABLA N°7

Sueldo promedio mensual

Año	Sueldo promedio de medio tiempo (Porcentaje del salario mínimo)
2024	133%



ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

GRI 2-22, 2-23, 2-24, 2-25

La política de sostenibilidad de Guardia Consultores, establece un marco para la gestión responsable e integral de los impactos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG). Toma inspiración en las normas internacionales de mayor relevancia: ISO 260000, GRI, y criterios ASG y FCI. Con ella buscamos garantizar un crecimiento equilibrado del negocio, ofrecer soluciones a los clientes, y al mismo tiempo apoyar el desarrollo social y proteger el ambiente.

Los lineamientos reflejan el compromiso de gestionar riesgos y oportunidades para evitar efectos negativos en las personas, en las comunidades, los bienes y el entorno natural. Además, promueven la preservación de la biodiversidad, los paisajes y las especies, contribuyendo a un desarrollo sostenible y respetuoso con el entorno.

Como parte de nuestros objetivos, procuramos definir estrategias mensurables para contribuir en la medida de las posibilidades a los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por la Organización de las Naciones Unidas.

Nos esforzamos en fomentar negocios sostenibles y una economía circular, a través de la creación de valor social y la creación de alianzas y relaciones de mutuo beneficio con nuestros grupos de interés, impulsando una cultura de sostenibilidad en la cadena de valor: clientes, proveedores, contratistas y distribuidores.



ESTUDIO DE MATERIALIDAD

GRI 2-29, GRI 3-1

En materia de sostenibilidad, la materialidad se entiende como el proceso estratégico realizado para identificar y priorizar los temas más relevantes para una organización, considera sus intereses empresariales y los de sus grupos de interés (*stakeholders*).

Este proceso es de suma importancia para las empresas que nunca lo han llevado a cabo, o para aquellas que han experimentado (o están en proceso de) cambios significativos en su entorno inmediato.

El estudio de materialidad de Guardia Consultores se realizó entre octubre y diciembre de 2023 se consideraron los estándares del GRI y SASB. Se realizaron 19 cuestionarios en total a 17 clientes y a los 2 directivos.

Con base en los criterios de cambio, este año decidimos mantenernos en contacto con nuestros grupos de interés, realizamos cuestionarios a profundidad al 10% de nuestros clientes, para conocer sus percepciones sobre la gestión ASG de Guardia consultores, así nos aseguramos que las expectativas no sufrieron cambios significativos, por lo que se ratificó nuestra propuesta de no realizar una renovación del estudio de 2023.

La **meta** de cara al **2026** es
realizar un nuevo estudio de
dobles materialidad

Modelo de sostenibilidad y gestión de temas materiales

GRI 2-22, GRI 2-29, GRI 3-1

El desarrollo del modelo de sustentabilidad fue el resultado de un trabajo colectivo del equipo, donde recogimos las principales actividades que trabajamos con los clientes, validamos con los proyectos y lo alineamos a las normas y plataformas internacionales de sostenibilidad.

En el modelo de sostenibilidad de Guardia consultores el énfasis de la relación está en nuestros clientes, ya que son la razón de ser de la consultora. No obstante, consideramos el cumplimiento legal y la formación de equipos de trabajo, el desempeño social y ambiental de en las operaciones y comunidades donde operan las mismas. Así como las normas y estándares que posibilitan, dependiendo de los diversos giros empresariales, la implementación de sistemas de gestión en sostenibilidad que consideren los riesgos Ambientales, Sociales y de Gobernanza (ASG).

Cuando nos referimos a los riesgos ambiental y sociales estamos poniendo nuestro énfasis en los aspectos ambiental e identificados por la empresa y la dimensión social abarca colaboradores, cadena de valor y comunidad donde se tienen las operaciones. También, las actividades de las cámaras u organizaciones empresariales así como los centros de educación e innovación.

Figura N°2

Modelo de sostenibilidad de Guardia Consultores



Los temas relevantes siguen siendo:

GRI 3-2, GRI 3-3

- 1 Preparación del equipo de trabajo y actualización constante sobre estándares y certificaciones.
- 2 Identificación y gestión de riesgos
- 3 Comprensión de procesos y capacidad de integración de modelos de gestión
- 4 Atención personalizada y asertividad
- 5 Gestión de energía
- 6 Residuos electrónicos
- 7 Desarrollo de colaboradores
- 8 Retención de talento
- 9 Protocolos de ciberseguridad
- 10 Mantener calidad a medida que crece el negocio.

Figura N°3
Matriz de materialidad





DECLARACIÓN SOBRE LA ESTRATEGIA DE DESARROLLO SOSTENIBLE

GRI 2-22. Principios 1, 4, 6, 7, 8, 9 de Pacto Global.

Durante 2024, llevamos a cabo un proceso de renovación de la marca, para alinearnos a los objetivos de crecimiento comercial estructurado y constante. Una vez realizado el rebranding, mantuvimos en ritmo de creación de contenido en nuestras redes sociales, dimos impulso e impacto a los temas ASG que cobran relevancia para el entorno social, cultural y económico en el que nos desenvolvemos.

Logramos alianzas importantes con firmas internacionales que se alinean a nuestros valores y objetivos:

1. **Trustwell**, organización que ha diseñado una herramienta de un software de gestión de cadena de suministro y cumplimiento de proveedores, que además combina con el desarrollo de productos y el etiquetado conforme a la normativa, una trazabilidad mejorada y la gestión automatizada de retiradas de productos, que cuenta además con una base de más de 2500 empresas alimentarias en el mundo que ya utilizan esta plataforma como su fuente de confianza para soluciones de cumplimiento y calidad en la industria alimentaria.
2. **e³ consultora**, empresa mexicana proveedora de servicios y soluciones sostenibles para el sector público y privado con más de 12 años de experiencia, que diseñó una plataforma que permite estimar la huella de carbono de las operaciones de forma práctica y confiable.

Estas alianzas obedecen al interés de crear cadenas de valor más confiables y seguras para todos. Creemos firmemente que podemos sumar a esta iniciativa y estamos muy orgullosos de ser sus aliados en México.

A nivel de ambiente, continuamos alimentando la documentación del sistema de gestión e indicadores de consumo. Como resultado del constante monitoreo de nuestro uso de energía, se instalaron paneles solares a inicios de 2024. Finalmente, nos gustaría hacer énfasis en nuestro progreso en materia de desarrollo de capital humano y crecimiento de un equipo de trabajo diverso. En apartados posteriores, profundizamos en cada uno de estos avances ASG.



CONTRIBUCIÓN A LA AGENDA 2030 Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 417-3, GRI 418-1 Principios 1, 4, 6, 7, 8, 9 de Pacto Global.

Somos signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2023. Como parte de nuestro compromiso con esta iniciativa, nuestros esfuerzos se han centrado en 4 principales ODS:



A través de Cátedra educación, ofrecemos capacitación con más de 240 cursos en Sostenibilidad. Se han sumado a la plataforma más de 500 profesionales en América Latina. En 2024, tuvimos la oportunidad de apoyar a dos organismos con contenido diseñado específicamente para sus necesidades:

Academia **ESGARI** - La empresa de logística gestiona su plan de capacitación, a través de la plataforma.

Además, también desde la plataforma, diseñamos y gestionamos el programa de capacitación de estándares sostenibles de **CANAMI**, la cámara nacional del maíz industrializado, colaborando en su difusión e implementación.



Somos un equipo de trabajo diverso en edades, procedencias sociales, nacionalidades, preferencias sexuales, creencias y posturas políticas e ideológicas.

Favorecemos en balance trabajo y familia, las imágenes de esta página son en nuestra posada y a mediados de 2025 vamos a celebrar otro encuentro con todo el quipo de Guardia y sus familias.

5 IGUALDAD DE GÉNERO



A lo largo de 18 años de trayectoria, hemos establecido alianzas con instituciones de educación superior -Earth and Life University, con Cámaras empresariales e industriales ejemplo de ello fue el desarrollo del estándar sostenible para la Cámara Nacional de Maíz Industrializado (CANAMI) y empresas de consultoría como e3consultora y Trustwell.

Estás alianzas buscan la promoción y difusión del conocimiento en sostenibilidad, con el objetivo de alcanzar metas comunes en materia ASG.

17 ALIANZAS PARA LOS OBJETIVOS





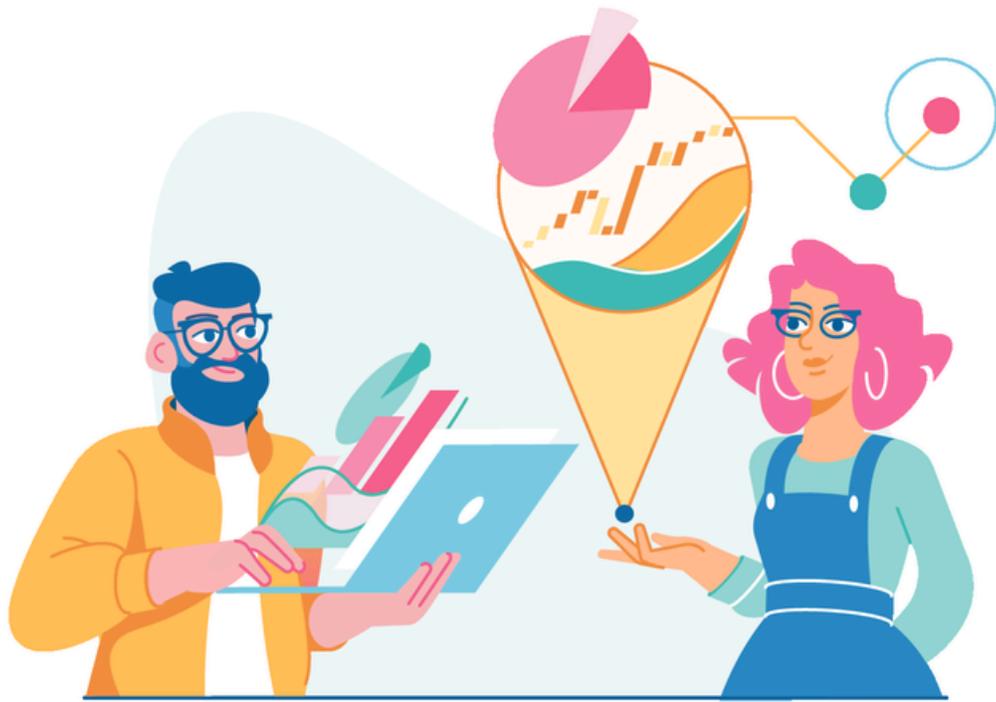
Guardia mantiene un firme compromiso con la producción y el consumo responsables, promoviendo prácticas transparentes orientadas al bienestar tanto de los clientes como de la sociedad.

Para proteger la información empresarial, se han implementado protocolos de seguridad informática. Los contratos laborales y las actividades que implican la recolección de datos personales, como los estudios de materialidad, incorporan cláusulas de confidencialidad y avisos de privacidad que aseguran el resguardo de los datos.

Los servicios ofrecidos excluyen toda forma de publicidad engañosa. Desde el primer contacto, se entrega información clara sobre cada etapa del proceso, con el objetivo de alinear expectativas y lograr los resultados esperados.

La actualización constante en temas de sostenibilidad y responsabilidad social permite mejorar la calidad del servicio. Esto incluye la adopción de nuevas tecnologías y la incorporación de prácticas innovadoras.

Con el fin de promover la competencia leal, se evita colaborar con empresas del mismo sector, favoreciendo así un entorno empresarial más justo y colaborativo.

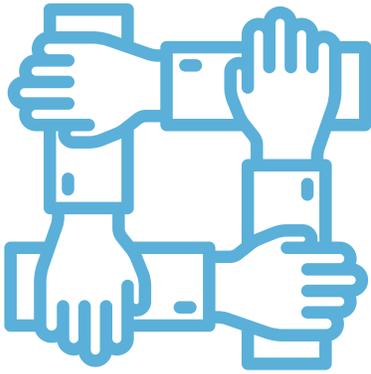


GOVERNANZA



GOBERNANZA

GRI 2-9



Misión

En Guardia tenemos la misión de acompañar a las empresas para definir estrategias de sostenibilidad en diversas industrias, basándonos en un conocimiento profundo de los riesgos y oportunidades de cada sector, así como en estándares globales que generan valor al negocio. La misión de Guardia es lograr el cambio y la transformación de la empresa a fin de generar un impacto positivo ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza).

Visión

Partimos de una visión integral con objetivo de poner al alcance de las empresas soluciones sostenibles, que integren diversos estándares orientados a resultados.



Nuestros valores



Libertad



Diversidad



Inovación



Co-creación

DERECHOS

HUMANOS Y

LABORALES



Nuestras adhesiones

GRI 2-28

Queremos enseñar con el ejemplo. En 2024, refrendamos nuestras adhesiones a:



Pacto Global
Red México



Empresa
Socialmente
Responsable

Sedex Member



Por segundo año firmamos voluntariamente en Pacto global. Así, nos comprometimos con implementar principios universales de sostenibilidad

Estamos adheridos a SEDEX desde 2023 con la finalidad de gestionar las prácticas de sostenibilidad en nuestra cadena de suministro

En 2024 participamos en EcoVadis con la firme creencia que una calificación de sostenibilidad nos obliga a mejorar nuestros procesos y contar con indicadores para lograr la mejora continua de nuestras operaciones.

La **meta** de cara al **2025** es lograr la certificación como **Empresa B**

Empresa



Certificada

Dirección y accionistas

GRI 2-7, GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, 2-13, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 405-1; SV-PS-330a.1

Guardia Consultores es una Sociedad Civil (S.C) constituida por 2 socios, con la posibilidad de admitir socios industriales. Estamos debidamente registrados, y con nuestros libros legales al día.

Organigrama

GRI 2-9



Enfoque fiscal

GRI 207-1

En Guardia Consultores hemos desarrollado la matriz de compliance y honrado las obligaciones con el SAT, INFONAVIT e IMSS.

Contamos con una cuenta bancaria para la persona moral, desde donde se realizan los pagos de impuestos y obligaciones laborales. A la fecha no hemos desarrollado una estrategia fiscal y la carga impositiva se hace según lo marca la ley.



Conflictos de interés, competencia, anticorrupción e incumplimientos

GRI 2-27, GRI 2-15, GRI 205, GRI 206; SV-PS-510a.1, 2; Pacto Global: Principio 10

La ética representa un compromiso con los derechos humanos y laborales, así como con la transparencia, la rendición de cuentas y la integridad en todas las operaciones.

Guardia Consultores se adhiere al código [ETI de SMETA](#), al código de ética del consultor acreditado por CEMEFI y a los principios del Pacto Global de la ONU, como marco de referencia para su actuación profesional.

Desde 2020, se aplica una política **anti-soborno** y **anticorrupción**, basada en el estándar ISO 37,001 “Sistema de gestión para prevenir el soborno en las organizaciones”, que prohíbe toda forma de corrupción y exige que cada acción tenga un propósito legítimo. Incluye mecanismos de control, alertas, procesos de investigación, sanciones y protección frente a represalias.

La política **antimonopolio** define la conducta esperada del equipo y proveedores, en cumplimiento de la ley. La competencia se basa en la calidad del servicio, la innovación y la satisfacción del cliente, con la convicción de que un mercado justo beneficia a todas las partes.

También se cuenta con una política de **conflictos de intereses** que establece reglas claras para evitar situaciones que puedan comprometer la objetividad del equipo. Colaboradoras, socios y accionistas, deben abstenerse de utilizar información interna en perjuicio de la organización o de establecer vínculos laborales con clientes, proveedores o competidores, salvo casos de consentimiento, mutuo, explícito e informado.

Todas las políticas están disponibles en el [sitio web institucional](#) y se comunican periódicamente al personal y proveedores, como parte del compromiso con la transparencia y la gestión de riesgos.

En 2024 no se registraron pérdidas económicas por procedimientos judiciales ni denuncias relacionadas a corrupción o soborno.

SOCIAL



SOCIAL

Highlight 1: Compromiso con los derechos humanos y la diversidad

GRI 401-1, SV-PS-330a.1; Pacto Global: Principio 1, 2 y 6



El respeto, y el cuidado de los derechos humanos de nuestras colaboradoras, es prioritario. En Guardia estamos convencidos que los equipos de trabajo diverso generan mayor innovación, competitividad y fomentan un mejor clima organizacional.

Somos una organización diversa, que respeta y se fortalece de las diferencias de sus colaboradores. Contamos con personal de múltiples grupos subrepresentados, tales como miembros de la comunidad de la diversidad sexual, además de que la gran mayoría del equipo está conformado por mujeres.

Procuramos un ambiente que aliente y favorezca el crecimiento profesional, pero sobre todo el personal, a través de un balance sano entre tiempo de trabajo y tiempo de vida y familia, con trabajo desde casa y horarios flexibles.

Para nosotros, es imprescindible crear un entorno de trabajo seguro, en donde las y los colaboradores puedan desarrollar su máximo potencial. Y esto se logra con una base sólida de respeto hacia sus derechos fundamentales.

Nos enorgullece el equipo de trabajo que hemos logrado en este tiempo. En 2024, Guardia está integrado por un equipo mayoritariamente de mujeres, que posee diversidad de edades, procedencia social, nacionalidad, preferencias sexuales, creencias y posturas políticas e ideológicas. Consideramos que esto es un resultado de la implementación de una actitud de no discriminación, respeto y apertura, presente desde el proceso de contratación.

La **meta** de cara al **2025** es **incorporar un 25% más de mujeres** como integrantes del equipo



Mecanismos de reclamación

GRI 2-29, GRI 2-15

No se ha considerado ni implementado aún un canal de apelación confidencial.

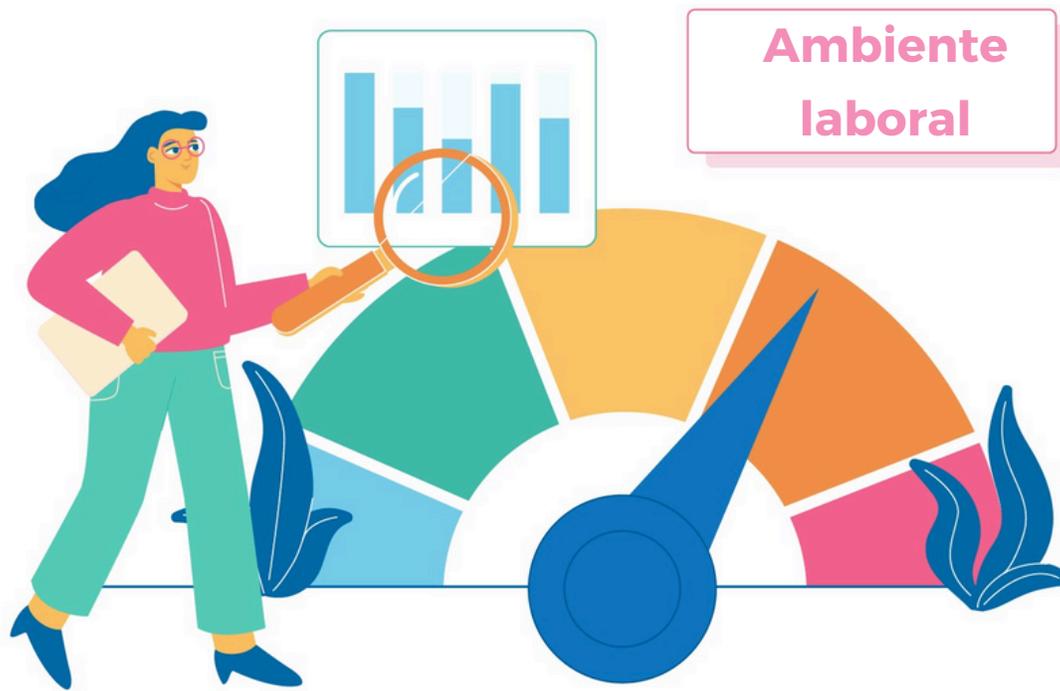
Comunicación de inquietudes críticas

GRI 2-26

El equipo se reúne semanalmente para abordar posibles preocupaciones, se revisan avances en las actividades de proyectos, se aclaran dudas y se establecen prioridades de la operación.

La **meta a 2026** es implementar un **canal de denuncia** conducido por una tercera parte





Políticas laborales

GRI 401-2

Cumplimos con las leyes y disposiciones sobre salarios y jornada de trabajo, como: salario mínimo, horas extras, máximo de horas laborales y días festivos.

La forma en la que trabajamos, está dirigida a asegurar el logro de resultados. Establecemos objetivos de cumplimiento a partir de plan de trabajo anual, al cual se le da seguimiento trimestral y semanalmente se acuerdan los entregables.

Al momento de la contratación, se hace un contrato de prueba por 3 meses donde se define el perfil de puesto y las actividades esperadas. Una vez concluido ese lapso entra en rigor en contrato permanente. Se cumplen con las obligaciones patronales correspondientes y la contratación a la fecha ha sido de medio tiempo.

A cada colaboradora se le asigna una computadora con su cargador y, en los casos que se solicite, pantalla adicional.

DERECHOS

HUMANOS Y

LABORALES



Highlight 2: Trabajo remoto y flexibilidad de horario

GRI 401-2

Con el objetivo de conceder más posibilidades de conciliación y equilibrio entre la vida laboral y familiar de las colaboradoras, así como reducir la huella de carbono, funcionamos bajo una forma de trabajo remoto. Las sesiones de trabajo semanal pueden ser de manera presencial o virtual, en estas reuniones se plantean dudas en el plan de trabajo o nuevos requerimientos.

Asimismo, ofrecemos una jornada flexible. Bajo previo acuerdo, las colaboradoras pueden elegir entre diferentes intervalos de tiempo para cumplir con su jornada de trabajo. Contamos con un grupo de whatsapp y diversos canales de comunicación con las integrantes del equipo.

La **meta** para el **2025** es seguir operando **100%** bajo la forma de **trabajo remoto** y **flexibilidad** de horario



Salud y seguridad

GRI 403-3; Pacto Global: Principio 4.

En Guardia Consultores contamos con un entorno de trabajo seguro y saludable de conformidad con las leyes y disposiciones aplicables. Cumplimos el estándar que incluye agua potable, instalaciones sanitarias, protección contra incendios, luz y ventilación.

Uno de los directores es el encargado de cumplir con los estándares de seguridad e higiene a través de reglamentos y medidas para prevenir accidentes o daños potenciales en la salud de los colaboradores. Todo colaborador tiene derecho a alejarse de un peligro grave e inminente y de promover condiciones para mejorar la seguridad en su entorno laboral.

Una vez al año, realizamos evaluaciones de riesgo. Por la naturaleza de la consultoría, hemos identificado los riesgos del trabajo de campo con sus controles pertinentes. Así como los riesgos en materia psicosocial, relativos al trabajo cotidiano.

En 2024, no tuvimos ningún incidente en la salud y seguridad de nuestras colaboradoras.

La **meta** para el **2025** es
continuar con una **tasa** de
accidentes de **0%**

Prevención de riesgos en el trabajo de campo

Por el contexto socio político de México, el trabajo de campo implica riesgos potenciales como los traslados, secuestro, detenciones, conflictos armados. Así como riesgos más comunes del trabajo fuera de la oficina, como picaduras, insolación, o caídas.



La seguridad del equipo es prioridad. Anualmente realizamos la siguiente matriz de riesgo, con sus controles pertinentes.

Tabla N° 7
Matriz de riesgos en el trabajo de campo

Riesgo Identificado	Probabilidad de ocurrencia	Control implementado	Riesgo Residual
Traslados: accidentes automovilísticos u aéreos que pueden resultar en lesiones leves, daños a terceros, daños materiales y en equipo, hasta fatalidades	2	<ol style="list-style-type: none"> 1) Seguridad social y/o seguro de gastos médicos mayores 2) Líneas aéreas reconocidas 3) Contratación de automóviles en agencias reconocidas, protocolos de revisiones periódicas a vehículos y seguro de coche 4) Licencias, permisos y documentos oficiales con vigencia 	1
Secuestros o detenciones arbitrarias por parte de grupos criminales, autodefensas, sistema de seguridad pública y ejército mexicano	1	<ol style="list-style-type: none"> 1) Gaffetes de Guardia Consultores 2) Documentos oficiales vigentes 3) Traslados a la luz del día 4) Recomendaciones estatales y de la empresa sobre seguridad 5) Envío de ubicación en tiempo real por medio de Whatsapp y durante trabajo de campo el Life360 con las ubicaciones encendido 24 horas 6) Monitoreo telefónico en entrada, traslados y salidas de comunidades de alto riesgo 7) Uso de ropa, indumentaria, vehículos y equipamiento de bajo perfil 8) El equipo de trabajo en campo debe estar conformado mínimo por dos personas 10) Evaluación preliminar de seguridad en visitas a comunidades 12) Capacitaciones a personal operativo sobre seguridad en comunidades 	1

Riesgo Identificado	Probabilidad de ocurrencia	Control implementado	Riesgo Residual
Caídas o torceduras en trabajo de campo o visitas a instalaciones de la empresa	2	1) Uso de equipo de protección personal y zapatos de seguridad industrial para visita a campo y plantas 2) Preparación física de personal operativo (ejercicio y caminatas diarias) 3) Acceso a servicio médico y centros de salud	1
Síntomas de enfermedades infecto contagiosas en comunidades o instalaciones de empresa	3	1) Acudir al centro de salud, realizar exámenes médicos 2) Aislamiento ante los primeros síntomas de enfermedad 3) Uso de máscaras KN914) Dotación y uso de gel desinfectante y lavado de manos 4) Hospedaje en hoteles recomendados por la empresa con protocolos de salud e higiene	1
Detenciones en comunidades por conflictos existentes entre la comunidad y la empresa	2	1) Utilización de gaffetes y tarjetas de Guardia Consultores 2) Presentación como personal de Guardia Consultores a cada persona a entrevistar 3) Capacitación a personal de campo en temas de diálogo y negociación con grupos de interés 4) Evaluación de conflictos en comunidades entre empresa y comunidad 5) Retirada rápida de comunidades al identificar señales de amenaza o conflictos comunitarios	1
Conflictos armados en las comunidades por choque entre grupos criminales, autodefensas, seguridad pública y ejército Mexicano	1	1) Evaluación de seguridad y conflictos en las comunidades de trabajo 2) Evitar visitar comunidades con alto perfil de riesgo 3) Establecimiento previo a visitas, de puntos y rutas de salida de comunidades 4) Tener espacios de resguardo en caso de ocurrencia conflicto armado	1
Insolación, golpes de calor y deshidratación en zonas con altas temperaturas y largas jornadas de trabajo	4	1) Uso de protector solar SPF50 2) Uso de ropa de algodón, de manga larga y sombreros con protección UV 3) Provisión de 2 Botellas de agua de un litro y 1 suero de medio litro por persona en vehículos de traslado 4) Evitar exposición al sol en horas centrales del día	1
Picaduras de animales	3	1) Utilización de repelentes en zonas y temporadas de mosquitos 2) Evitar transitar por zonas con maleza y permanecer en zonas transitables 3) Kit de antialérgicos y otros medicamentos en vehículo de traslado	1

Prevención de riesgos laborales y psicosociales



En la matriz anual, identificamos factores de riesgo psicosocial, así como posibles afectaciones a la salud derivadas de un trabajo de oficina, como enfermedades musculoesqueléticas, visuales, etc. A continuación presentamos los principales riesgos detectados con sus controles correspondientes.

Tabla N°8
Matriz de riesgos laborales cotidianos

Riesgo Identificado	Probabilidad de ocurrencia	Control implementado	Riesgo Residual
Golpe de calor y deshidratación en trayectos (de la casa a la oficina, en viajes de negocios)	1	1) Proporcionar agua a las colaboradoras durante sus trayectos. 2) Mantener horarios de trabajo flexibles para permitir a las colaboradoras evitar las horas más calurosas del día.	1
Afectaciones a la salud por contaminación acústica. Especialmente por las obras que están alrededor de la oficina.	2	1) Continuar con el trabajo remoto. 2) Programar actividades o momentos de descanso en áreas menos afectadas por el ruido. 3) Realizar evaluaciones periódicas de la exposición al ruido y ajustar las medidas de mitigación según sea necesario.	1
Afectaciones a la salud por contingencia ambiental. Sobre todo en temporadas de calor.	3	1) Continuar con jornadas laborales flexibles para evitar las horas más calurosas del día. 3) Mantener el teletrabajo en caso de contingencia 4) Elaborar protocolo aplicable en caso de contingencia ambiental	1
Riesgos a la vista por uso prolongado de dispositivos	4	1) Promover pausas activas para descansar la vista y evitar la fatiga ocular. 2) Proporcionar filtros de luz azul para pantallas de computadora. 3) Ajustar la iluminación del lugar de trabajo para reducir el brillo de las pantallas. 4) Fomentar el uso de monitores con resolución y tamaño adecuados.	3

Riesgo Identificado	Probabilidad de ocurrencia	Control implementado	Riesgo Residual
Trastornos musculoesqueléticos por jornadas largas de trabajo sentado frente la computadora	4	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fomentar el uso de herramientas y accesorios ergonómicos 2) Establecer políticas que promuevan el equilibrio entre el tiempo dedicado a trabajar frente a la computadora y el tiempo de descanso activo, como límites en la duración de las sesiones frente a la pantalla y la promoción de pausas regulares para estirarse y moverse. 	3
Estrés por cargas de trabajo (exigencias que exceden las capacidades de las y los trabajadores)	4	<ol style="list-style-type: none"> 1) Implementar programas de gestión del tiempo y establecer prioridades claras en las tareas. 2) Fomentar una cultura organizacional que promueva el equilibrio entre el trabajo y la vida personal. 3) Proporcionar capacitación en habilidades de afrontamiento al estrés y gestión de la carga laboral. 4) Establecer mecanismos de retroalimentación para que los empleados puedan expresar preocupaciones sobre la carga de trabajo. 5) Asignar recursos adecuados y redistribuir tareas cuando sea necesario para evitar la sobrecarga. 	3
Violencia laboral (acoso psicológico, hostigamiento, malos tratos)	2	<ol style="list-style-type: none"> 1) Actualizar anualmente políticas de tolerancia cero hacia cualquier forma de violencia o acoso en el lugar de trabajo y comunicarlas. 2) Ofrecer capacitación sobre prevención de la violencia laboral y sensibilización sobre el respeto en el entorno laboral. 3) Establecer procedimientos claros para la resolución de conflictos 	1
Liderazgo y relaciones negativas en el trabajo	2	<ol style="list-style-type: none"> 1) Fomentar una comunicación abierta y transparente entre los líderes y los empleados. 2) Establecer expectativas claras de comportamiento y conducta ética para todos los miembros del equipo 	1
Interferencia en la relación trabajo-familia	2	<ol style="list-style-type: none"> 1) Implementar políticas de flexibilidad laboral, como horarios de trabajo flexibles o días de trabajo desde casa. 2) Establecer límites claros sobre las expectativas de disponibilidad fuera del horario laboral. 	1
División difusa entre trabajo y vida personal	3	<ol style="list-style-type: none"> 1) Establecer políticas claras sobre el uso de dispositivos y comunicación fuera del horario laboral. 2) Proporcionar capacitación sobre la importancia del descanso y desconexión digital para evitar el agotamiento laboral. 	1

Para la gestión de riesgos psicosociales, realizamos una política en donde se asumen principios rectores alineados con la NOM-035-STPS-2018. Entre ellos, resalta el compromiso con la tolerancia cero hacia actos de violencia laboral, así como ante cualquier incidente que propicie factores de riesgo psicosocial o acciones en contra del entorno organizacional favorable.

Somos una consultora boutique, creemos que la comunicación es clave. A medida que se han incorporado colaboradoras, hemos establecido mecanismos para la comunicación de preocupaciones y la comunicación directa empleador-colaboradora.

Hacemos constante énfasis en lo valioso que es el trabajo de todas las colaboradoras. Y realizamos perfiles de cargo en donde se detallan las responsabilidades, tareas y objetivos.

Creemos que la salud física y mental van primero, por lo que procuramos una distribución adecuada de carga de trabajo. Hemos identificado que al interesarnos por el bienestar de las colaboradoras, se refleja en mayor productividad y motivación. Aporta así a un mejor clima laboral.



Desarrollo de talento

GRI 403-3

Damos cumplimiento al Artículo 153-A de la Ley Federal del trabajo, que estipula la obligación de los patrones de proporcionar a las colaboradoras capacitación y adiestramiento necesario para realizar su trabajo, elevar su nivel de competencia laboral y su productividad.

Además, nos enfocamos en mejorar las habilidades y experiencia, reforzamos los conocimientos del equipo en elaboración de líneas base social y Evaluación de Impacto Social. También, participamos en licitaciones con organismos financieros y multilaterales y en ambos casos nuestra propuesta resultó favorecida.

Hemos elaborado un plan de crecimiento para las colaboradoras, en un panorama a corto, mediano y largo plazo. Buscamos que todas las personas que colaboran en Guardia, alcancen su máximo potencial.





PROVEEDORES

GRI 2-8, GRI 308, GRI 414, GRI 410-1, GRI 308, GRI 414, GRI 408-1, GRI 409-1, GRI 414-1, GRI 414,2, GRI 403, GRI 403-9; Pacto Global: Principio 2.

Contamos con dos proveedores por contrato, que ofrecen servicios de contaduría y desarrollo web, respectivamente. Los demás servicios y materiales son adquiridos en tiendas departamentales.

Ahora bien, se espera que los proveedores respeten y cumplan con el código de ética de Guardia, en lo referente a:

- Cultura de legalidad y transparencia
- Privacidad de datos y ciberseguridad
- Conflicto de intereses
- Prohibición de discriminación
- Prohibición de trabajo infantil
- Prohibición de trabajo forzoso
- Ambiente

CLIENTES

GRI 2-6 GRI 418

Los clientes son el centro del modelo de negocio de Guardia, a lo largo de los 18 años hemos buscado brindar servicios de calidad y que generen valor a sus empresas. Hemos atendido a más de 240 empresas de 14 giros industriales. Para más información pueden consultar [nuestra página web](#).

Con relación al tipo de empresas que atendemos, podemos afirmar que es variado. Tenemos clientes de corporativos globales y empresas familiares grandes, algunos de los cuales cotizan en el mercado de valores de Nueva York y México. También, atendemos MiPymes. De manera general podemos decir que contamos con 2 tipos de clientes: Los fijos y los eventuales.

Clientes fijos

La consultoría incluye la elaboración de un plan estratégico, preparación para certificaciones, fortalecimiento de la cadena de valor y capacitación del equipo para asegurar la gestión sostenible. El acompañamiento dura entre 3 y 14 años, con cobro mediante iguala mensual anual.

La **meta** para el **2026** es atender 2 MiPyMes probono para contribuir con el desarrollo social.

Clientes eventuales

Son aquellos que solicitan un servicio concreto por un tipo determinado. El más común de estos casos es el acompañamiento para la obtención del Distintivo ESR y SEDEX, los contratos suelen durar entre 4 y 6 meses. De igual manera se fija una iguala mensual.



GUARDIA CONSULTORES

PRESENTA:

ESTÁNDAR SOSTENIBLE DE CANAMI



Cámara Nacional del
Maíz Industrializado



Highlight 4: Desarrollo de estándar sostenible

Desde el 2023, el equipo directivo de Cámara de Maíz Industrializado (CANAMI) nos solicitó una propuesta para desarrollar un estándar que sirviera a los socios para avanzar en las metas de sostenibilidad. Pero que fuera flexible para que cada uno pudiera implementarlo según sus requerimientos y asuntos relevantes,



Dentro de los socios de CANAMI se encuentran grandes cadenas de alimentación y manufactura, empresas familiares, semilleros y MiPyMes.

Durante 2024 desarrollamos el estándar sostenible que ofrece una camino para que las empresas del sector del maíz conozcan y gestionen los temas que evalúan calificadoras de riesgo, clientes potenciales y estándares internacionales.

Es una guía que contribuye a identificar y a gestionar los cambios legislativos nacionales e internacionales, compuesta de líneas de acción e indicadores que orientan al establecimiento de sistemas de gestión para lograr la sostenibilidad de las operaciones.

Se compone de un manual de implementación y de los siguientes protocolos sectoriales: energía y emisiones de gases efecto invernadero (GEI), agricultura sostenible y regenerativa, gestión social y comunitaria, derechos humanos y laborales, cadena de valor y productor agrícola, seguridad y salud de clientes y consumidores, asuntos regulatorios y cumplimiento, gestión de crisis y comunicaciones y gestión responsable del agua



Highlight 3: Evaluación de impacto social y líneas base



Para Guardia Consultores es fundamental proporcionar información accesible y adecuada sobre los servicios que ofertamos, para garantizar los derechos de nuestros clientes.

Con el fin de contribuir con el desarrollo social de México, en 2024 participamos activamente en elaborar líneas base social así como evaluaciones de impacto social para diversas empresas, sobre todo de energía y minería.

También capacitamos a los equipos de trabajo de cadenas hoteleras, con el objetivo de que los planes de inversión social respondan a las necesidades reales de las comunidades donde operan:

- Promover que estén destinados a desarrollar habilidades y competencias necesarias para establecer negocios y servicios que respondan a las necesidades de las comunidades.
- Procurar que sean el canal que sirva a los emprendedores para salir del umbral de la pobreza y sus negocios logren permanecer en el tiempo.

SEGURIDAD DE DATOS

SV-PS-230a1, a2, a3

Trabajamos con datos importantes para nuestros clientes. Por lo tanto, hemos implementado medidas para garantizar la seguridad en el almacenamiento y procesamiento de la información. Con todas las empresas con las que trabajamos, firmamos contratos de confidencialidad. Algunas de las acciones que realizamos son:

- a. Al tener una cuenta de @guardiaconsultores, todo usuario debe contar con el procedimiento de “double-step authentication” con base en su número celular u otro email. De no contar con este proceso, no podrán acceder a su cuenta.
- b. Ningún usuario, a excepción del administrador, puede restablecer su contraseña de manera independiente, es decir, si pierden la contraseña deben comunicarse con el administrador de la cuenta (Héctor Muskus), para que él inicie el proceso de recuperación de contraseña.
- c. Si algún cliente comparte información sensible para la realización de un proyecto, sólo un usuario socio o administrador podrá tener acceso a esa información. Una vez concluido el proyecto, la información sensible debe eliminarse de la nube y de almacenaje físico.
- d. Los usuarios de Guardia Consultores siempre deben tener actualizado Windows Defender.
- e. Se deben realizar respaldos a discos duros de la información de Guardia Consultores en la nube de manera mensual.

En 2024, tuvimos 0 filtraciones de datos, propios o de los clientes.

La **meta** para el **2025** es continuar con **0** filtraciones de datos.





CÁTEDRA
PARA UN MUNDO SOSTENIBLE

COMUNIDAD E INVERSIÓN SOCIAL

GRI 413-1, GRI 2-28, GRI 415-1

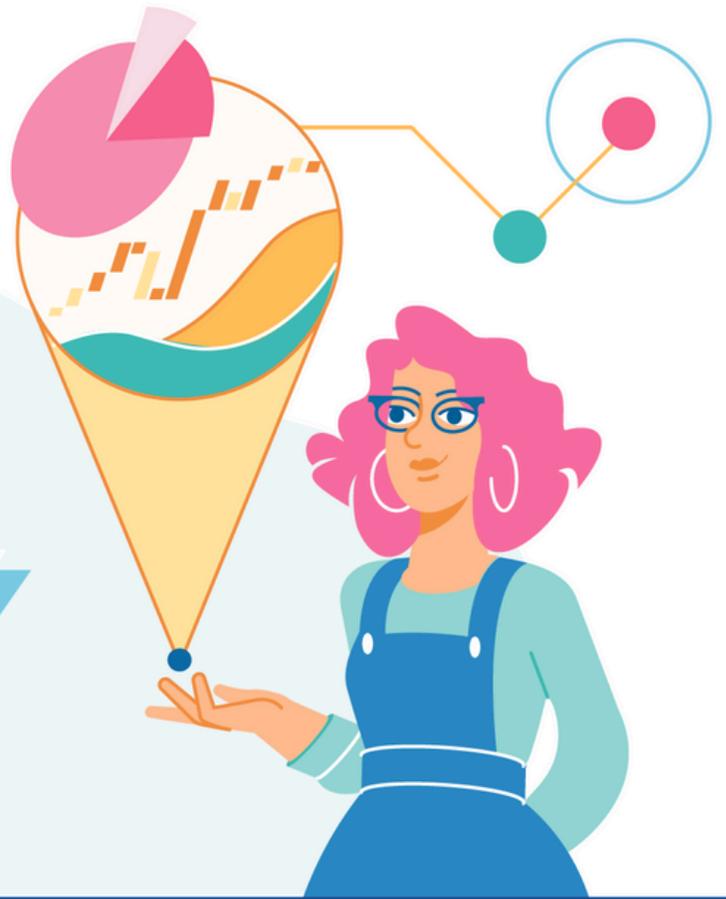
Como personas y como organización, participamos activamente en las diferentes causas sociales que se alinean a las convicciones personales y de la consultoría. Entre ellas, la promoción de los derechos de las mujeres y los integrantes de grupos subrepresentados, acceso a la educación de calidad, profundización de los mecanismos democráticos a todos los niveles, eliminación de la violencia contra grupos vulnerables, y universalización de los derechos humanos.

Además, establecemos alianzas con distintos cuerpos académicos, cámaras empresariales y competidores para avanzar en estos objetivos. y difundir la importancia de que las organizaciones adopten modelos de sostenibilidad y gestionen sus riesgos ambientales, sociales y de gobernanza.

Generamos contenido en nuestras redes sociales y página web para difundir este mensaje y a través de la plataforma Cátedra, generamos habilidades y competencias dando acceso a esta información a diferentes grupos comunitarios, en ocasiones de forma gratuita.



AMBIENTAL





Highlight 5: Energía y emisiones

GRI 302-1, GRI 302-4, GRI 305-1 Principio 7, 8 y 9



Realizamos un análisis al ciclo de vida de nuestros servicios, y determinamos que nuestro impacto ambiental se concentra en nuestras emisiones GEI por transporte, así como en el consumo de energía.

En febrero de 2024 se instalaron paneles solares con el fin de usar energías amigables con el medio ambiente y reducir el consumo energético de fuentes no renovables. Se instalaron 4 paneles y se cuenta con un software para medir la producción diaria, con el objetivo de establecer una línea base de consumo eléctrico.

TABLA N°9
Consumos de kW

Consumo kW a partir del recibo de la CFE			
Bimestre	2022	2023	2024
dic / feb	365	425	418
feb /abr	423	545	0
abr /jun	448	503	0
jun / ago	371	461	0
ago / oct	327	443	0
oct / dic	383	417	0
TOTAL	2317	2792	418

Gráfico N°5

Costo de consumos en 2024

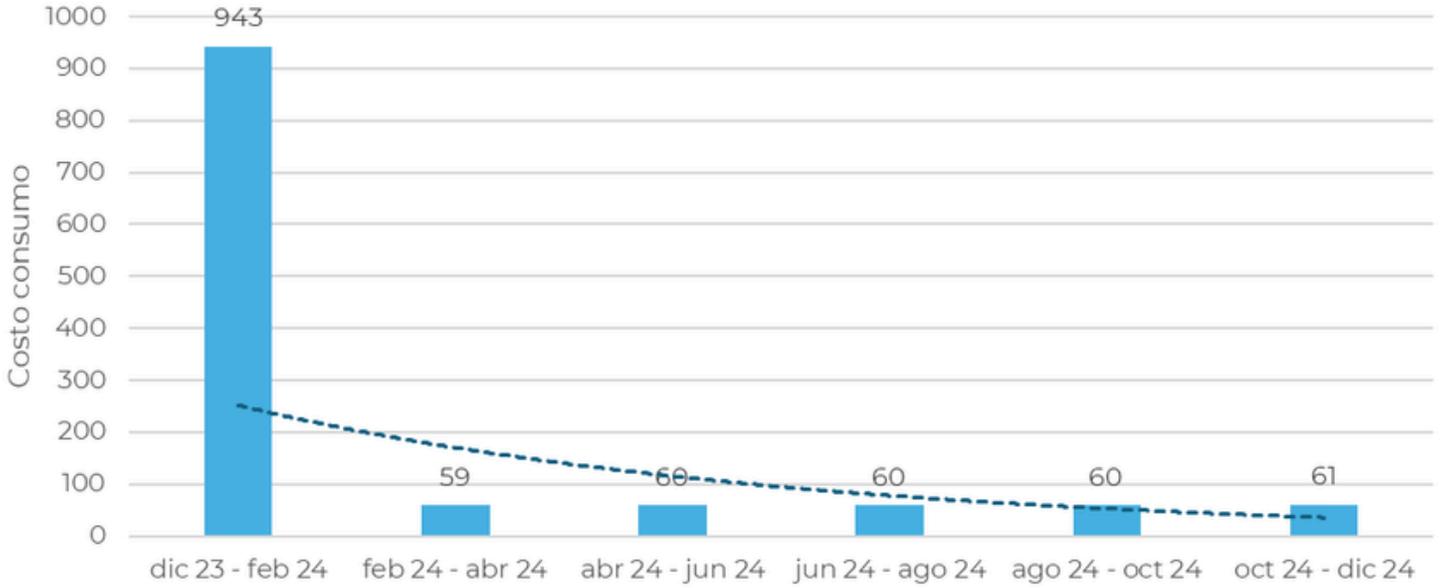
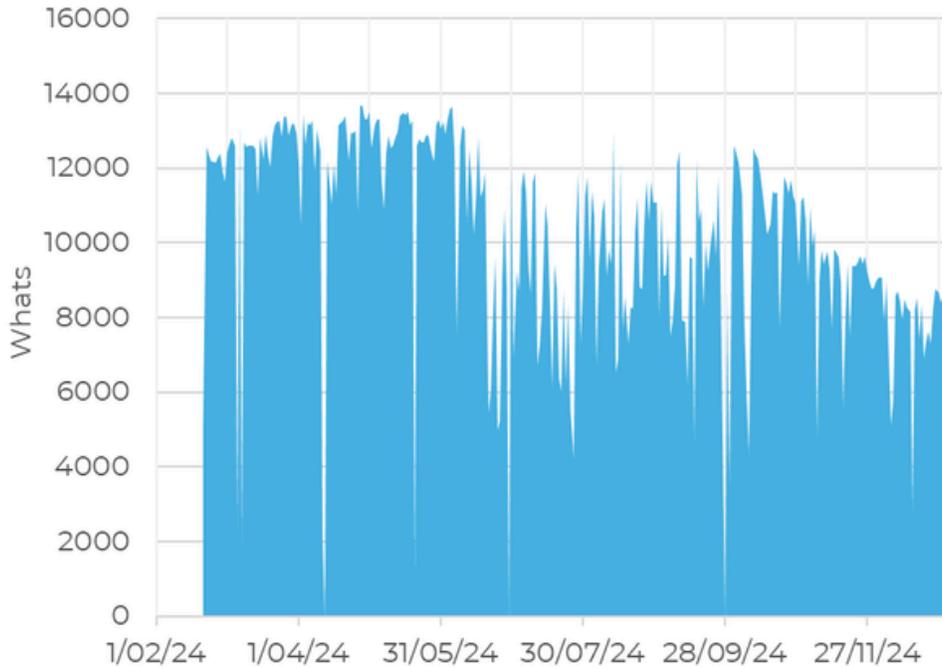


Gráfico N°6

Producción de Whats en 2024



La **meta** para el **2025** es continuar con la tasa de producción energética generada **en 2024**



Agua

GRI 303-5 Pacto Global: Principio 7 y 8

En Guardia Consultores nos interesa el cuidado del agua. En 2023 realizamos una matriz para la medición y monitoreo del consumo de agua en nuestras operaciones. De acuerdo con los datos, el consumo disminuyó, por 14 m³. Aunque fue una disminución leve, consideramos que es un resultado tangible de nuestros esfuerzos de ahorro de agua.

TABLA N°10
Consumo de agua en m³

Consumo en M3 a partir del recibo de SIAPA por año			
Mes	2022	2023	2024
Enero	20	21	24
Febrero	18	27	20
Marzo	17	21	20
Abril	29	31	22
Mayo	22	24	22
Junio	24	26	26
Julio	24	21	20
Agosto	25	23	17
Septiembre	22	21	23
Octubre	20	26	28
Noviembre	32	24	23
Diciembre	24	19	19
TOTAL	277	263	264



Manejo de residuos

GRI 306-3; Pacto Global: Principio 7 y 8

La minimización de residuos y la reducción del impacto ambiental representan una prioridad para Guardia. Las actividades generan residuos no peligrosos, electrónicos y basura digital. Entre ellos, los electrónicos y la basura digital han sido identificados como los de mayor impacto.

Con el fin de gestionarlos adecuadamente, se elaboró un inventario de dispositivos electrónicos que contempla años de uso, vida útil y destino final. Este registro permite actualizar anualmente la matriz de dispositivos, identificar los que requieren reemplazo y explorar la posibilidad de donación cuando aún se encuentren en buen estado. Los dispositivos obsoletos deben enviarse a centros de reciclaje especializados, con una revisión semestral del inventario para facilitar su adecuada disposición.

En cuanto a la basura digital, se establecieron pautas claras: eliminar correos y suscripciones innecesarias, mantener la bandeja de entrada con menos de 50 mensajes, revisar semanalmente archivos descargados y almacenados, etiquetar correctamente documentos y evitar duplicados.

Estas medidas permiten asumir la responsabilidad sobre los residuos generados y promueven una cultura organizacional más consciente del impacto ambiental de las herramientas digitales. A continuación, se presenta la matriz de dispositivos.



Dispositivos electrónicos

GRI 301-1; Pacto Global: Principio 7 y 8

TABLA N°11
Inventario de dispositivos electrónicos

GUARDIA CONSULTORES					Código	RE-E-SU-007-25v3
					Revisión	3
					Fecha	21-may-25
<p>Tenemos como objetivo crear inventario de los recursos electrónicos, los años de uso, vida útil, y destino final de los mismos. El fin es gestionar nuestros residuos electrónicos, pues son nuestras herramientas diarias de trabajo.</p>						
INVENTARIO DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS						
Dispositivo	Propietario	Años de uso	Vida útil aprox.	Estado	Notas	
Héctor compu	Héctor			Funcionando		
Héctor cargador	Héctor			Funcionando		
Asus Zenbook	Inés			Funcionando		
Cargador Asus Zenbook	Inés			Funcionando		
Monitor Samsung 1. Modelo C27R500FHLXZX	Inés			Residuo	La pantalla dejo de funcionar	
Monitor Samsung 2. Modelo S22F355FHLXZX	Inés			Funcionando	Es el de la pantalla curva	
Celular	Inés			Funcionando	Dispositivo personal, que también se usa	
Celular	Héctor			Funcionando	Dispositivo personal, que también se usa	
Asus VivoBook 15 X1504V AX101NGW	Héctor		2024		Dispositivo de uso personal, que se utiliza para fines laborales	
Asus VivoBook 15 15 X1504V X1594VA-NJ511W	Sofía		2024	Funcionando	Dispositivo de uso personal, que se utiliza para fines laborales	

ÍNDICE GRI

La información de este índice es precisa y corresponde a la publicada en el primer informe de sostenibilidad de Guardia Consultores abarca del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024. Este índice corresponde a la información de sostenibilidad presentada en Ambiente, Social y Gobernanza (ASG), identificados a través del estudio de doble materialidad. Para más información sobre el GRI, visite globalreporting.org

Estándar	Página
GRI 2: Contenidos Generales	
2-1 Detalles organizacionales	4, 6-11
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	4-6
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	4 y 6
2-4 Actualización de la información	4-6
2-5 Verificación externa	4-6
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	16-18, 47-48
2-7 Empleados	19, 32
2-8 Trabajadores que no son empleados	19,32
2-9 Estructura de gobernanza y composición	29-33
2-15 Conflictos de interés	34
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	38
2-19 Políticas de remuneración	39-40
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	22
2-23 Compromiso y políticas	25-27, 37, 39
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	25-27
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	34
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	37
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	34
2-28 Afiliación a asociaciones	31
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	21

Estándar	Página
GRI 3: Temas materiales	
3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	21-23
3-2 Listas de temas materiales	23
3-3 Gestión de los temas materiales	23
GRI 200: Gobernanza e impactos económicos	
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	16-19
203-2 Impactos económicos indirectos significativos	19
204-1 Proporción de gastos en proveedores locales	48
205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	34
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	34
207-1 Enfoque fiscal	33
207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	33-34
GRI 300: Ambiente	
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	58
302-1 Consumo de energía dentro de la organización	54-55
302-4 Reducción del consumo energético	54-55
303-5 Consumo de agua	56
305-1 Emisiones directas de GEI	54-55
306-3 Residuos generados	57
GRI 400: Social	
401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	36
401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	39
403-3 Servicios de salud en el trabajo	40
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	46
405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	32
417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	27
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	27

ÍNDICE SASB

La información de este índice es precisa y corresponde a la publicada en el primer informe de sostenibilidad de Guardia que abarca del 1 de enero al 31 de diciembre de 2024. Este índice corresponde a la información de sostenibilidad presentada en Ambiente, Social y Gobernanza (ASG). Informamos anualmente sobre los temas que fueron identificados a través del estudio de doble materialidad realizado y se presenta la gestión de sostenibilidad y desempeño ASG de Guardia. Para más información sobre el SASB, visite la siguiente página: <https://sasb.org/>

Índice SASB	Página
Seguridad de los datos	
SV-PS-230a.1 Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos	27
SV-PS-230a.2 Descripción de las políticas y prácticas relativas a la recopilación, el uso y la conservación de información de los clientes	27
SV-PS-230a.3. (1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información confidencial sobre actividades empresariales (CBI) o información de identificación personal (PI) de los clientes, 3) Número de clientes afectados	27
Diversidad e implicación de la fuerza laboral	
SV-PS-330.1 Porcentaje de representación de géneros y grupos raciales/étnicos en (1) directivos ejecutivos y (2) todos los demás empleados	32 y 36
SV-PS-330a.2 Tasas de reemplazo (1) voluntario e (2) Involuntarios de todos los demás empleados	19
SV-PS-330a.3 Implicación de los empleados expresada en forma de porcentaje	32
Integridad profesional	
SV-PS-510a.1 Descripción del enfoque para garantizar la integridad profesional	34
SV-PS-510a.2 Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con la integridad profesional	34